

Reklamační formulář

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Datum:

Adresát

Internetový obchod

www.natebe.cz

Jméno a Příjmení

Andrea Pečová

IČ

19317379

Adresa

Uničovská 586 16, 78501 Šternberk

Email

natebe@info.cz

Popis zboží:

.....

.....

Datum zakoupení

Popis závady (konkrétní důvod reklamace)

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

- a) odstranění vady
- b) výměna produktu
- c) přiměřená sleva z kupní ceny
- c) odstoupení od smlouvy - vrácení peněz

číslo účtu:

Přiložené dokumenty

Datum

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci je spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Spotřebitel nemůže uplatnit práva z vad, které sám způsobil nebo o kterých při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které mezi sebou prodávající a spotřebitel dohodli snížení ceny

Prodávající neodpovídá za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději ve 24měsíční lhůtě. Reklamací spotřebitel uplatní bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace.

Včasným oznámením vady po jejím objevení si spotřebitel zajistí bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena jakmile prodávající vyrozumí spotřebitele. Vypršení zákonné lhůty pro vyřízení reklamace se považuje za podstatné porušení smlouvy a spotřebitel může od kupní smlouvy odstoupit

